

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА, ЯКА НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТУ ДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Відповідно до вимог статті 88 Закону України «Про страхування» № 1909-IX від 18.11.2021 р. ПрАТ «САТІС» надає наступну інформацію про страхового посередника (далі – Посередник)

1	Найменування	Приватне акціонерне товариство «САТІС» (ПрАТ «САТІС»)
	Ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України	22963118
	Місцезнаходження	Україна, 03028, м. Київ, вул. Саперно-Слобідська, 22
	Номер телефону	+380445021038
	Банківські реквізити	Рахунок зі спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових премій та страхових виплат за договорами страхування, винагороди за реалізацію страховому посереднику відповідно до вимог законодавства України: № UA613052990000026006006253171 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК» Рахунок для цілей провадження господарської діяльності: № UA123052990000026009026251859 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
	Адреса веб-сайту	https://satis.ua/
	Адреса електронної пошти	office@satis.kiev.ua
2	Повноваження відповідно до договору із страховиком (для субагента - також його договору із страховим агентом) або договору про посередницькі послуги з клієнтом	ПрАТ «САТІС» є страховим посередником на підставі Договорів доручення, укладених з відповідними Страховиками. Повноваження з урахуванням особливостей умов Договору доручення з кожним окремим Страховиком: 1) рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; 2) пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; 3) укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання

		страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії; 4) отримання страхової премії від клієнта та подальше її перерахування Страховику; 5) оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку; 6) отримання страхової виплати від Страховика та подальше її перерахування клієнту
3	<i>Номер запису в Реєстрі посередників, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників</i>	№ 00000494 від 12.03.2025 р. https://kis.bank.gov.ua/search-fu
4	<i>Про можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні</i>	Страховий посередник підтверджує, що має можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні та здійснює таке консультування клієнтів ПрАТ «САТІС» при укладанні договорів страхування. ПрАТ «САТІС» на запит клієнтів може надавати послуги зі страхування в межах визначеного у цьому документі Договору доручення та ліцензій на класи страхування, які має відповідний Страховик. Консультування клієнтів може здійснюватися працівниками підрозділів з реалізації ПрАТ «САТІС» у робочий час за телефоном. Порядок і умови будь-яких консультацій ПрАТ «САТІС» визначається при безпосередньому зверненні клієнта. Звернутись до ПрАТ «САТІС» за консультацією Клієнт може за вказаними у цьому документі контактами в робочий час; або •e-mail: office@satis.kiev.ua , або •залишити заявку через веб-сайт: https://satis.ua/
5	<i>Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких він реалізує, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр</i>	Інформація по кожному окремому Страховику – партнеру розміщена на веб-сайті ПрАТ «САТІС» за посиланням: https://satis.ua/ . Посилання на Реєстр – інформація буде оновлена після реєстрації згідно з вимогами законодавства України.
6	<i>Про те, чи є такий страховий посередник власником істотної участі в будь-якому страховику</i>	Ні
7	<i>Про те, чи є будь-який страховик власником істотної участі у такому страховому посереднику</i>	Ні
8	<i>Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах: а) платності послуги страхового посередника (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що</i>	Пропонується договір страхування на умовах отримання винагороди за реалізацію страхових продуктів від Страховика. Винагорода входить до складу страхової премії. Оплата винагороди за реалізацію страхових продуктів здійснюється на умовах відповідного Договору доручення.

	<i>пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у підпунктах "а", "б" і "в" цього пункту</i>	
9	<i>Про розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом</i>	Не передбачено
10	<i>Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</i>	Не передбачено
11	<i>Інформацію про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)</i>	Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства України про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. При цьому, споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Посередником на веб-сайті Посередника, а послуги Страховика - на веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг визначаються кожним окремим Страховиком – власником страхового продукту, що пропонується ПрАТ «САТІС» як страховим посередником. Інформація з посиланням на веб-сайт кожного окремого Страховика розміщена на веб-сайті ПрАТ «САТІС» за посиланням https://satis.ua/. Спори, що виникають за договором страхування, вирішуються шляхом переговорів у порядку досудового врегулювання. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України. Питання, не обумовлені договором страхування, регулюються законодавством України. Отримання вичерпної інформації або позасудове врегулювання спорів можливе через звернення до Посередника / Страховика (письмово / в телефонному режимі, а також через листування /електронну пошту). Якщо клієнт ПрАТ «САТІС» вважає, що з боку Посередника, його представників, працівників, інших осіб під час укладення або виконання договору страхування допущені порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право подати скаргу (заяву, звернення) на ім'я Генерального директора Посередника письмово: • шляхом поштового відправлення за адресою: 03028, м. Київ, а/с 4; • електронною поштою на адресу: office@satis.kiev.ua. Форма та зміст скарги (заяви, звернення) має відповідати вимогам, встановленим Законом України «Про звернення громадян». Також клієнт має можливість звернутись до Посередника за телефонами: +380445021038, +380674422613.

		Якщо питання знаходиться в межах компетенції виключно Страховика, клієнт має можливість звернутись безпосередньо до Страховика. У разі недотримання вимог законодавства щодо порядку подачі скарги та інформації, яку має містити такий документ згідно з вимогами законодавства, Посередник / Страховик залишає за собою право залишити такі звернення (скарги) без розгляду. У випадку неможливості вирішення спору або проблеми мирним шляхом, клієнт має право звернутися за захистом свої прав та інтересів до суду за встановленою процесуальним законодавством підвідомчістю та підсудністю розгляду відповідного спору. Державне регулювання щодо діяльності ПрАТ «САТІС» як страхового посередника здійснюється Національним банком України (https://bank.gov.ua/ua/contacts). Телефон: 0 800 505 240 або +380442986555. Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua. Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, або в розділі «Звернення громадян» офіційного інтернет-представництва Національного банку України (https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals).
12	Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.	Надання інформації страхувальнику (Клієнту / Споживачу) про умови страхування за кожним окремим класом страхування та/або страховими продуктами (у тому числі комплексними страховими продуктами) може здійснюватися таким чином: - в місцях надання посередницьких послуг з продажу договорів страхування (у тому числі шляхом надання консультацій працівниками з реалізації страхових продуктів ПрАТ «САТІС»; - на веб-сайті ПрАТ «САТІС» за посиланням: https://satis.ua/. Інша інформація з питань надання страхових послуг та публічна інформація про ПрАТ «САТІС», розміщені на веб-сайті ПрАТ «САТІС»: https://satis.ua/.

Вся визначена в цьому документі інформація розкрита та розміщена на веб-сайті ПрАТ «САТІС» для можливості клієнтів / споживачів ознайомитись з нею до укладення договору страхування.